



Prendre soin du matériel et bien l'entretenir permet de mieux gérer le parcours et de maîtriser les coûts.

La maintenance des machines

L'objectif principal, pour un intendant, est d'avoir toujours un parc matériel en parfait état de fonctionnement : sans équipement performant, il n'y a pas d'entretien possible.

A l'heure actuelle, deux tendances semblent se dégager :

- soit avoir un mécanicien qui gèrera l'entretien du parc,
- soit sous-traiter l'entretien à un concessionnaire avec tous les risques que cela peut comporter : manque de disponibilité à un moment donné, éloignement, entretien courant délaissé... Si l'intendant opte pour un mécanicien, des documents seront mis en place afin de mieux connaître l'état des machines.

Ces documents peuvent être :

• **les carnets de bord :**

Ils doivent être remplis par les utilisateurs.

Ce document renseigne l'intendant sur les entretiens périodiques (vidanges,...) à effectuer.

On peut connaître le matricule de la machine nécessaire pour la commande de pièces.

Enfin, on peut se remémorer les différentes réparations réalisées sur les machines, ainsi que l'entretien courant (rodage).

• **le rapport journalier :**

Ce document a pour but de montrer à l'intendant les différents temps de travaux nécessaires à la réalisation de certaines tâches.

Ce travail d'archives permettra à l'intendant de calculer le coût de revient de la réparation d'un matériel par rapport à son renouvellement (car il aura pris connaissance des différents temps de travaux nécessaires à la refecton de la machine en consultant ses archives).

• **le programme de révision pour l'année :**

Ce document doit être rempli par le mécanicien pour chaque machine, afin de déterminer le budget mécanique. Ce document est souvent réalisé en

automne en vue de réviser les machines durant l'hiver, et surtout parce que les budgets sont votés et alloués pour un an, en fin d'année comptable.

Ce sera utile pour déterminer le budget mécanique.

La gestion des stocks

L'intendant doit-il prévoir un stock important en pièces détachées ?

Cela dépendra des relations que le golf entretient avec le concessionnaire !

Les qualités demandées en ce qui concerne le service après vente chez un distributeur sont :

- être professionnel, être proche du client, avoir une grande connaissance technique.

Le but recherché étant d'obtenir un service rapide (pièces détachées, réparations), et un soutien technique sans faille (possibilité de réparations par téléphone et pourquoi pas, par le biais d'internet) Dans tous les cas, un stock même minime doit être constitué. Pour ce faire, il est

Travail réalisé	la nature des interventions	liste des pièces nécessaires	liste des pièces à commander
Par le mécanicien	Fonction de l'état de la machine : se référer au carnet de bord		à comparer avec les pièces que l'on possède déjà en stock.

