

# Temps de travaux

**L**ES coûts de main-d'œuvre pour l'entretien des parcours de golf ont grimpé en flèche depuis quelques années, ce qui a amené certains intendants à revoir sérieusement leur programme d'entretien et faire des « coupes sombres » dans les budgets.

Dans beaucoup de cas, les joueurs et les comités leur ont demandé d'avoir une qualité d'entretien maximum en même temps, ce qui a engendré un véritable casse-tête et par voie de conséquence, des conflits. Dans d'autres situations, la qualité d'entretien a dû se maintenir.

En fait, les membres doivent être familiarisés à ces problèmes, ce qui a poussé certains professionnels de l'entretien à établir des tables et formules pour déterminer avec efficacité les besoins en personnel pour un entretien efficace.

Chaque situation est différente, ce qui impose d'adapter les chiffres présentés ci-après.

Le principe de calcul repose sur une moyenne statistique qui montre le potentiel humain nécessaire pour maintenir un parcours dans les standards en vigueur.

Les taux doivent être réévalués chaque année ainsi que certaines dépenses. Les temps de travaux ne changent que si les surfaces évoluent (s'agrandissent ou diminuent) pour adapter le temps à la surface à travailler.

Les formules suivantes seront utilisées comme un guide : il sera plus aisé de déterminer le nombre idéal de personnels :

- à temps plein,
- saisonniers,
- travailleurs à la tâche,

en l'adaptant à des situations précises.

## Formule n° 1

$$\text{Temps de travail en heure par unité de surface (ha)} = \frac{\text{Total annuel d'heures pour effectuer le travail}}{\text{Nbre de fois que le travail est réalisé dans l'année} \times \text{Surface exacte en ha de la zone}}$$

Tout ce travail impose aussi de pouvoir se baser sur des documents précis, car la

précision est un élément capital du calcul et dans sa présentation à un comité.

## EXEMPLE :

Nombre	Surface considérée	Nbre d'heures de travail par saison
1	Green + collier	4452
2	Tee + Gazonnière	2463
3	Fairway	2654
4	Approches	552
5	Roughs	4985
6	Bunkers	1967
7	Espaces Verts	
	Club-House	1337
8	Pépinière	140
9	Spécifique green	206
10	Préparation	
	Top-dressing	244
11	Divers	5049
		<hr/>
		24049

Considérant une semaine de 40 heures et que la « saison » dure environ 34 semaines,

le nombre idéal d'employés durant la saison sera de :

$$\text{Nombre idéal} = \frac{\text{Total d'heures de travail par saison}}{\text{Nbre de semaines (en saison)} \times \text{moyenne d'heures par homme par semaine}}$$

$$\text{Soit} = \frac{24\ 049}{34 \times 44} = 16 \text{ personnes}$$

On estime la période « saison » du 1<sup>er</sup> avril au 31 novembre.

Dans notre exemple, on pourrait avoir :

5 146 heures de travaux hivernaux répartis du 1<sup>er</sup> décembre au 31 mars.

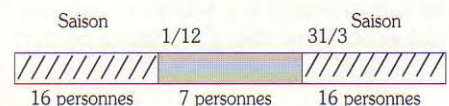
Pour déterminer les besoins en personnel « hors saison », il faut évaluer, de la même manière, les temps de travaux hivernaux.

Soit selon la formule n° 1 :

$$\text{Nbre de personnes hors saison} = \frac{\text{Total d'heures nécessaires hors saison}}{\text{Nbre de semaines hors saison} \times \text{Nbre d'heures de travail par semaine}}$$

$$\text{Soit} = \frac{5146}{41 \times 18} = 7 \text{ personnes hors saison.}$$

On aurait un découpage annuel suivant :



Nota : ces chiffres peuvent laisser songeurs certains d'entre nous, mais ce ne sont que des exemples.

\* Il faut noter que dans les personnels, la polyvalence peut être bien mise en valeur. Si, par exemple, le parcours dispose d'un système d'arrosage complet, le fontainier nécessaire en saison et pour les périodes de purges et de remise en eau peut très bien effectuer des aménagements de bâtiments en hors saison.

Sur 18 trous, un mécanicien est nécessaire. Il reste une personne capitale dans l'organisation. Il en va de même pour l'assistant.

C'est-à-dire que, si l'on compte l'intendant, quatre personnes sont déjà occupées à temps plein pour assurer l'organisation et la mise en place de l'entretien.

L'intendant doit dégager du temps pour organiser le travail des autres.

\* Certaines formules peuvent être mises en place pour alléger les charges sociales. Cas des étudiants en contrat de qualification, des saisonniers sur 3 ou

6 mois avec contrat à durée déterminée. De même, la mise en place nécessite une connaissance du matériel d'entretien.

On ne peut donc pas établir correctement un programme (et un budget prévisionnel adapté et efficace) sans un « check up » complet du parcours basé sur les expériences passées. Ceci est aujourd'hui essentiel, compte tenu de la réalité économique, de la compétitivité et du souci du meilleur rapport qualité/prix sans cesse demandé par les membres et les dirigeants.

\* On peut également être aidé dans cette « comptabilité analytique » par l'informatique et les logiciels Espaces Verts-Golf, adaptés et commercialisés, mais qui demandent, cependant, une discipline quotidienne afin d'être des aides précieuses dans la gestion. Lorsque les résultats sont présentés sous forme de graphiques, la compréhension en est facilitée, la lecture plus aisée.

## Voici un exemple concret tiré d'un golf américain : Winged Foot

### TRAVAIL DES TEES

1 = Chiffre qui identifie le type de travail.

2 = Travail réellement effectué (on peut ajouter de nombreux autres travaux).

3 = Pratique de l'opération durant le mois (se reporter aux rapports quotidiens).

4 = Nombre de fois que l'opération est répétée dans le calendrier annuel ou prévu pour l'année à venir.

5 = Temps de travail en heure/surface en are.

6 = Surface exacte des départs.

7 = Le total est obtenu en multipliant n° 4 par n° 5 et par n° 6.

1	2 Type de travail	3 Nbre de fois où l'opération est pratiquée chaque mois												4 Nbre de fois/an	5 Temps/Are en heure	6 Surface des tees	Total an. en heures	
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
1	Aération					1									2	0,715 h	2,10 ha	302
2	Scarification									2	1				3	0,045 h		29
3	Fertilisation				1	1	2	1	2	1					8	0,056 h		94
4	Fongicide					2	4	4	4	3	2	1			20	0,067 h		282
5	Herbicide			1											1	0,165 h		35
6	Irrigation				1	4	4	6	8	3	1				27	3 h pour 18 tees		162
7	Ramass. feuilles								1	18	8				27	0,017 h		97
8	Amendement													1	1	0,033 h		7
9	Tonte				4	10	12	10	10	10	5	2			63	0,059 h		781
10	Sursemis											1			1	0,059 h		12
11	Rénovation											1/2			1/2	2,400 h	2,10 ha	32
12	Syringe									2					2	0,067 h		28
13	Dépl. Boules Tees	2	2	3	5	12	12	13	13	13	8	6	3		92	2 h pour 18 tees		368
14	Regarnissage divots						1	1	2						4	0,134 h		113
15	Verticutting									1					1	0,278 h		59
																	TOTAL	2401

En résumé, cette gestion des ressources humaines ne peut être que bénéfique pour l'ensemble du Club, car l'intendant doit absolument gérer le temps de l'équipe dont il a la charge pour justifier les moyens dont il a besoin et assumer pleinement son rôle. Ce type de gestion

permet aussi de faire apparaître plus clairement les nécessités et procéder à quelques réajustements nécessaires pour optimiser les temps de travaux et éviter les chevauchements synonymes de pertes de temps et donc d'argent.

Bibliographie : Cours de l'Université de Floride.

Alain Dehaye  
Consultant