

**Vu sur le Net ...Vu sur le Net ...Vu sur le Net ...Vu sur le Net ...**

# **LE RÔLE DE L'INTENDANT AUJOURD'HUI**

**Peut-être serait-il préférable de répondre à la question suivante :**

**"Qu'est-ce qu'un intendant de terrain de golf ne fait pas ?"**

**La profession d'intendant de golf est en constante évolution et les intendants d'aujourd'hui font face à plus de défis que jamais auparavant. Bien que le jeu de golf ait vu ses débuts dans les années 1400, le "greenkeeper" n'est apparu sur la scène que lorsque les greens sont devenus partie intégrante du jeu et que ceux-ci nécessitaient une attention particulière. Au tout début, la tâche de l'intendant était souvent jointe à d'autres tâches liées au golf. Le "vieux Tom Morris" de St-Andrews cumulait les fonctions de greenkeeper, fabricant de balles, fabricant de clubs et il a même trouvé le temps de gagner 4 Opens britanniques !**

**Les intendants du XXI<sup>e</sup> siècle doivent avoir la capacité de maîtriser plusieurs habilités pour survivre. Simple-ment, la mission ultime de l'intendant est de fournir des conditions de jeu parfaites dans un environnement immaculé. Par contre, comme c'est le cas pour la vie en général, rencontrer ces objectifs est souvent la résultante d'une balance entre plusieurs variantes.**

## **• Gestion et leadership environnemental**

Les intendants d'aujourd'hui sont vivement conscients de leur responsabilité envers l'environnement. Un ricochet positif de l'attention que les médias ont porté envers l'utilisation des pesticides et autres produits (pétrole, la peinture, l'huile, etc.) a été l'augmentation constante du niveau de connaissance des intendants dans ce domaine. L'accomplissement de la démonstration que l'industrie du golf est une forme d'horticulture qui peut coexister avec la nature est une fierté pour les intendants.

## **• Gestion financière**

Les budgets d'exploitation sont en augmentation constante. Ceci implique que les intendants ont souvent à gérer de larges sommes d'argent. Les intendants doivent agir autant comme acheteurs que comme gestionnaires de budget pour assurer la compétitivité de

leur entreprise. Bien qu'il arrive souvent que la décision finale soit dans les mains d'autres personnes au sein de la compagnie (directeurs, conseil d'administration, propriétaires, etc.), les recommandations de l'intendant sont prises en considération lors de celle-ci.

## **• Relations publiques**

Les intendants sont souvent en contact avec le public et, par ce fait, doivent posséder des aptitudes en communication. Ils doivent toujours présenter une image positive de leur club et ils doivent être en mesure de répondre à des questions et attentes des joueurs et du Comité et ce, en tout temps, qu'il soit au travail ou non. Par contre, les intendants savent quand référer la question à la bonne personne lorsqu'ils n'ont pas la réponse à une question. En résumé, les intendants représentent leur club en tout temps.

## **• Gestion du personnel**

La gestion efficace du personnel est tout aussi importante dans l'industrie du golf que dans toute autre industrie. Les intendants sont dévoués à l'équité d'emploi, au respect de l'individu et ils s'assurent que les tâches à accomplir le sont d'une façon professionnelle et rapide tout au long de l'année.

## **• Gestion du matériel**

L'entretien d'un parcours de golf requiert l'utilisation d'équipements et de matériaux dépassant plusieurs centaines de milliers de francs en valeur. Beaucoup de ceux-ci sont des éléments utilisés pour maintenir des conditions de jeu optimums. L'acquisition de nouveaux matériels qui augmente la valeur du club est donc de la capitalisation. Les intendants doivent donc avoir une bonne

connaissance des matériaux qu'ils achètent ; tondeuses, matériels spécifiques, irrigation, sable, fertilisants, végétaux d'ornements, etc. Il est nécessaire d'être familier avec une vaste liste de produits pour faire de bons achats.

### • Expertise agronomique

L'aptitude la plus importante d'un intendant est l'expertise agronomique. Des connaissances en sols, maladies cryptogamiques, insectes, mauvaises herbes, ainsi que la connaissance des espèces de gazon utilisées (sans oublier les végétaux secondaires tels les arbres, arbustes, fleurs vivaces et annuelles...) sont absolument essentielles. Les intendants doivent prendre plusieurs décisions critiques dans une journée et celles-ci peuvent affecter la compagnie de façon importante.

### • "Greenkeeping"

Même avec toute la liste d'aptitudes nécessaires énumérées ci-dessus, les meilleurs intendants ont encore besoin d'une autre qualité -

ce que l'on pourrait appeler " feeling ". Le feeling, dans le domaine du golf, est un concept plus abstrait et relève plus de l'art que de la technique. Pour comprendre pleinement, il est presque nécessaire d'avoir passé une bonne partie de sa vie sur un terrain de golf à 6 h 00 du matin avec rien d'autre que le gazouillis des oiseaux et le ronronnement des tondeuses en arrière plan. Le feeling dans le golf, c'est de savoir que juste un petit peu plus de terreau est nécessaire pour que ce soit parfait. C'est de savoir si les greens ne deviendront pas plus verts que cela et que ça ne donne rien de les pousser davantage. C'est de savoir en sortant de la maison que la journée sera difficile juste en sentant le taux d'humidité et l'odeur de l'air. C'est de reconnaître le changement de coupe parfait. C'est la compilation de plusieurs habiletés qui vous ont été enseignées par ceux qui vous ont précédé et de votre propre expérience. C'est de savoir instinctivement qu'il y a quelque chose de mal juste par l'apparence de la plante et de connaître la sensation terrifiante de perdre du gazon. C'est de ressentir

la montée de l'adrénaline lors de la première coupe de l'année et l'odeur que celle-ci dégage.

Les superintendants font partie intégrante du cœur de tout terrain de golf et la fierté qu'ils ressentent en accomplissant leur travail est une des meilleures assurances de succès qu'un club de golf peut posséder

Derek VOKEY

Surintendant du golf de Cowansville (Québec)

Site des surintendants Québécois : [www.asgq.org](http://www.asgq.org)

### Nouvelle rubrique.

*Retrouvez cette nouvelle rubrique chaque trimestre dans GREEN KEEPER, grâce aux intendants ou jardiniers internautes qui nous transmettront des textes ou des adresses susceptibles d'intéresser la profession.*